**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом 2024 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж 2024 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **166** письмових та 114 усних пропозицій, заяв та скарг від громадян міста Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів.

**136** письмових звернень (48,6%) надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

- із Урядової гарячої лінії на розгляд районної військової адміністрації надійшло
76 звернень громадян;

- із Урядового контактного центру – 3;

- із ОДА – 7;

- від міських рад – 12;

- із Лінії із соціальних питань – 30;

- із обласної та окружної прокуратур – 2;

- єВідновлення – 1;

- із Лінії з протидії насильству – 1;

- із Мінсоцполітики – 1;

- із Мінветеранів – 2;

- школа офлайн – 1.

Решта – **144** звернення (51,4%) від жителів м. Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів надійшло безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

43 (15,4%) звернення складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (5), особи з інвалідністю (16), багатодітні сім’ї (5), внутрішньо переміщені особи (13), дитина війни (1), ветеран праці (1), особа з інвалідністю внаслідок війни (1), ветеран військової служби (1). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **234** звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, **46** звернень направлено за належністю.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **280** питань.

У 30 (10,7%) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 233 (83,2%) зверненнях піднімались питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо нарахування і виплати державних соціальних допомог, виплата допомоги внутрішньо переміщеним особам.

У 5 (1,8%) зверненнях піднімались питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі, видачі державних актів на земельні ділянки.

У 2 (0,7%) зверненнях порушувались питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 3 (1,1%) зверненнях порушувалось питання стосовно транспорту та зв'язку.

У 4 (1,4%) зверненнях порушувалось питання стосовно освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 2 (0,7%) зверненнях порушувались питання стосовно охорони здоров’я.

У 1 (0,4%) зверненні порушувалось питання стосовно праці і заробітної плати.

Найбільше звернень надійшло від жителів Ічнянської та Варвинської територіальних громад.

У 2024 році надійшло 3 колективних та 2 дублетних звернення.

Протягом звітного періоду до районної військової адміністрації надійшло 4 повторних звернення.

За звітний період до районної військової адміністрації надійшло 22 запити від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів усіх рівнів свідчить, що звернення стосувались:

- розміру заробітної плати, нарахованої і виплаченої головам територіальних громад;

- окремих питань кадрового забезпечення органів місцевого самоврядування;

- кількості внутрішньо переміщених осіб, зареєстрованих у межах району, та кількості працевлаштованих внутрішньо переміщених осіб;

- нарахування та виплати заробітної плати посадовим особам районної державної адміністрації;

- загального стану впровадження сучасних систем оповіщення (МАСЦО) – 3;

- надання інформації щодо вжитих заходів громадами області з метою наповнення місцевих бюджетів та збільшення їх дохідної частини з початку
2023 року;

- невиконання місцевими органами виконавчої влади чинного законодавства;

- невиконання органами виконавчої влади чинного законодавства у впровадженні систем оповіщення і цивільного захисту населення;

- залучення міжнародної фінансової допомоги впровадження МАСЦО;

- надання роз’яснення щодо належності об’єктів топонімії, у яких використовуються імена окремих категорій осіб, до символіки російської імперської політики;

- передбачення грошових коштів в місцевих бюджетах на 2025 рік для впровадження МАСЦО;

- розкрадання деревини;

- посилення заходів з проведення в Україні щоденної загальнонаціональної хвилини мовчання;

- надання інформації щодо кількості внутрішньо переміщених осіб, кількості пошкоджених та зруйнованих об’єктів, наявність програм з відновлення;

- дітей, що перебувають на прифронтових територіях;

- задоволення потреб населення міста Прилуки та Прилуцького району наданням якісних адміністративних послуг;

- можливості забезпечення потреб Дергачівської дитячо-юнацької кінно-спортивної школи, що евакуйована та релокована з Харківщини до села Дідівці, Прилуцького району Чернігівської області;

- надання переліку інформації від деокупованих громад;

- можливості забезпечення закладів освіти джерелами безперебійного живлення під час відключень електроенергії;

- створення єдиного, гідного зразка Меморіалу Пам’яті загиблих у війні Героїв України і його встановлення у територіальних громадах за рахунок коштів державного бюджету України.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У звітному періоді проведено 13 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

12 прямих телефонних зв’язків начальника;

4 прямих телефонних зв'язки першого заступника голови;

12 прямих телефонних зв'язків заступника голови;

12 прямих телефонних зв'язків керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року
№ 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації щомісячно аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації на початку кожного наступного за звітним місяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.